

Especialización en Coaching Sistémico de Equipos

Basado en la Metodología CORAOPS

Curso 2018/19 (Todas las sedes)



CENTRO DE EXCELENCIA
CORAOPS



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



1. ¿Qué es el Coaching Sistémico de Equipos?

Entendemos el Coaching Sistémico de Equipos como una relación profesional entre un coach y un equipo, en la que el equipo descubre, define sus objetivos y optimiza sus procesos para conseguir resultados extraordinarios.

El Coaching Sistémico de Equipos es una herramienta clave para la estrategia y desarrollo de una organización. También sirve de palanca para la consecución de los resultados de negocio y para potenciar la cultura de la organización.

A través de la Metodología CORAOPS® las organizaciones y los equipos mejoran su rendimiento, consiguen dar lo mejor de sí mismos y se alinean con los objetivos empresariales y de negocio.

¿Quiénes somos?

Somos una empresa de servicios especializada en procesos de gestión del cambio para el desarrollo de las personas, la cultura y estrategia corporativa y el crecimiento del negocio de las empresas.

Desde hace más de 13 años lideramos la formación en Coaching para profesionales y directivos. En nuestro Centro de Excelencia diseñamos e implementamos programas a medida para las empresas. Garantizando resultados extraordinarios.

Disponemos de una comunidad profesional que cuenta con más de 5.000 personas trabajando con la Metodología CORAOPS®.

“La característica fundamental de un equipo no alineado es el desperdicio de energía. Por el contrario cuando un equipo logra mayor alineamiento surge una dirección común y las energías individuales se armonizan”

Peter Senge
Referente de la Teoría Sistémica

2. La Metodología CORAOPS®

Hemos creado la Metodología CORAOPS®, que integra las principales corrientes de management y coaching (ontológica, americana, europea, PNL, inteligencia emocional, teoría de sistemas y relaciones, corriente sistémica, coaching deportivo, técnicas de psicodrama, técnicas de Liberación Emocional, gestión de equipos y neurociencia) y las mejores prácticas empresariales.

Está contrastada y sometida a investigación, a través del Centro de Excelencia CORAOPS, centro de investigación, innovación y desarrollo de técnicas innovadoras y efectivas aplicadas a entornos organizativos y empresariales. Esto supone una garantía de óptimos resultados en la aplicación del desarrollo del talento y competencias personales e interpersonales.

La palabra CORAOPS corresponde a cada una de las fases que tiene todo proceso, junto con las habilidades, competencias y herramientas apropiadas en cada una de ellas: contexto, objetivo, realidad, aprendizaje, opciones, plan de acción y seguimiento.



METODOLOGÍA CORAOPS

3. Objetivos del curso

- Dominar las principales corrientes de Coaching Sistémico de Equipos así como las mejores prácticas de management integradas en la Metodología CORAOPS® con el fin de desarrollar procesos de Coaching de Equipos efectivos.
- Adquirir los conocimientos, técnicas, herramientas de vanguardia, así como la ética necesaria para el ejercicio profesional del Coaching Sistémico de Equipos, desde una visión estratégica y adaptada a la situación empresarial actual.
- Desarrollar las habilidades personales y profesionales con autenticidad para sentirte protagonista de tu propio aprendizaje y así conseguir procesos de Coaching de Equipos efectivos.
- Vivir el coaching desde las dos partes de la relación, ejerciendo como coach y siendo parte de un equipo, para experimentar en primera persona el impacto del Coaching de Equipos, imprescindible para el desarrollo de esta profesión.

4. Valores diferenciales del curso

- Grupos reducidos. Formación personalizada a través de supervisiones.
- Enfoque empresarial práctico y versátil. Aprendizaje de conocimientos, desarrollo de competencias y adopción de herramientas de las principales corrientes de Coaching de Equipos de vanguardia y mejores prácticas de management, integradas en la Metodología CORAOPS®.
- Impartido por Coaches acreditados con amplia experiencia en el trabajo de campo con equipos.
- Aportación de la experiencia de CORAOPS, con programas implementados en clientes con casos y ejemplos prácticos.
- Continuidad del desarrollo de los coaches certificados a través de la Comunidad CORAOPS.
- Acompañamiento de los nuevos proyectos profesionales de los coaches certificados en el Centro de Excelencia CORAOPS.

5. ¿A quién va dirigido?

- Coaches que quieran especializarse en Coaching de Equipos, adquirir las habilidades que les permitan trabajar en un entorno empresarial y con garantía de profesionalidad.
- Profesionales con experiencia empresarial y en gestión de personas, interesados en mejorar su rendimiento, las relaciones interpersonales, la gestión de equipos y su liderazgo, como Directores, Gerentes, Ejecutivos o empresarios.
- A consultores, terapeutas, psicólogos y profesionales de sector del desarrollo personal y de Recursos Humanos que deseen ampliar su carrera formándose como Coach de Equipos.

6. Estructura del curso

El curso cuenta con una duración total de **100 horas de formación**. Estas horas incluyen las sesiones lectivas, las prácticas internas y externas, las supervisiones, las sesiones de mentoring grupal y los trabajos individuales. La dedicación del programa es compatible con la actividad profesional. Este curso cuenta con **65,5 créditos de formación continua** para coaches (CCE) por ICF.

Combina la teoría con la práctica, garantizando que los alumnos conozcan a nivel conceptual las competencias de un Coach Sistémico de Equipos. Las prácticas se realizan desde la primera sesión.

Requisito de acceso: Es requisito previo contar con formación previa en Coaching.

Para acreditarse como Coach Sistémico de Equipos, los alumnos deben cumplir los siguientes hitos:

- Asistencia al menos al 90% de las horas de clase teórica.
- Realización de las prácticas internas y externas.
- Envío de la documentación solicitada durante el curso.
- Participación en la sesión de mentoring grupal.
- Realización del examen final.

Tras completar con éxito los requisitos, los alumnos reciben un certificado que les acredita como Coach Sistémico de Equipos CORAOPS y un Certificado como Coach Sistémico CORAOPS por la **Universidad Complutense de Madrid**

7. Beneficios del Coaching Sistémico

- Ser experto en la adaptación y la gestión del cambio, entendiendo y manejando relaciones de conflicto en las organizaciones.
- Mejorar resultados empresariales y de desempeño, logrando la cohesión y unidad entre los miembros, alineándolos a un objetivo común.
- Desarrollar el potencial y maximizar la capacidad de aprendizaje de un equipo.
- Profundizar en el autoconocimiento de un equipo.
- Impactar a través de la responsabilidad y el compromiso en los resultados del negocio, facilitando el empoderamiento de los miembros.
- Desarrollar la comunicación efectiva, el liderazgo y las competencias directivas.
- Generar nuevos espacios, creatividad y nuevas opciones para el equipo.



8. Programa del curso

Módulo 1. La fase de Contexto.

- Definición de coaching de equipos. Límites del coaching de equipos. Diferencias y similitudes con el coaching individual. Principales corrientes.
- Metodología CORAOPS® de Coaching de Equipos.
- Competencias de un Coach de Equipos CORAOPS.
- Formas de intervención de un Coach de equipos.
- Confidencialidad y ética en el coaching de equipos. Acuerdo y alianza sistémica.
- Reglas del juego implícitas y explícitas de un equipo. Reconocimiento y transformación.
- Subdominios CORAOPS de intervención en coaching de equipos: energía y emocionalidad, lenguaje y corporalidad.
- Coaching al sistema y a la relación.
- Gestión de la confianza y rapport en un equipo. Indicadores.
- Grados de integración de los miembros de un equipo.
- Estructura de un proceso de coaching de equipos y de una sesión de coaching de equipos.

Módulo 2. Fase de Objetivos y Plan de Acción.

- Visión del equipo.
- Objetivos SMART+. Beneficios e Indicadores.
- Retos, problemas y situación ideal del equipo.
- Gestión de conflictos. Positividad en las relaciones. Confrontaciones productivas.
- Identificación de valores del equipo y alineamiento organizativo.
- Enfoque sistémico y de relaciones.
- Diseño y metodología de un plan de acción efectivo en equipos. Cronograma.
- Análisis de la gestión del equipo. Enfoque tarea y relaciones.
- Gestión del compromiso y responsabilidad de los miembros hacia el objetivo.
- Análisis y gestión de la perseverancia, confrontación y pro actividad del equipo.
- Foco hacia el reto y nuevos desafíos del equipo.
- Preguntas poderosas enfocadas a equipos.

Módulo 3. La fase de Realidad.

- Situación actual del equipo. Análisis y toma de consciencia.
- Feedback 360° de equipos.
- Clima organizativo.
- Técnicas proyectivas. Imagen pública.
- Constelaciones organizacionales y democracia profunda.
- Reuniones delegadas. Modelo Alain Cardon.
- MBTI y técnicas de assesment.
- Las relaciones: Entre los miembros, con el líder y con el sistema.
- La escucha e intuición del coach de equipos. Focos de observación e intervención.
- Las metahabilidades de un equipo productivo.
- Empoderamiento. Aspectos claves e indicadores fundamentales.
- La pertenencia y grado de alineamiento de los equipos.
- Diálogo del equipo. Tipos de conversaciones productivas e improductivas para un equipo.
- Toxicidad de las relaciones en un equipo y elementos de gestión de un coach de equipos CORAOPS.

Módulo 4. Fase de Aprendizaje

- Zonas de aprendizaje en un equipo.
- Detección de comportamientos fronterizos en el aprendizaje de un equipo.
- Incorporación al equipo de nuevos comportamientos y habilidades.
- Reuniones delegadas. Reparto de Roles. Basado en el modelo de Alain Cardon.
- Aplicación sistémica y de relaciones con cambios de observador y posiciones perceptivas.
- Modelo de Peter Senge para el análisis de los modelos mentales en un equipo.
- Análisis y gestión de creencias potenciadoras y limitadoras en un equipo. Generación de nuevos paradigmas.
- Gestión e identificación de emociones colectivas. Habilidades para la gestión emocional.
- Feedback y feedforward para el aprendizaje del equipo.
- Exploración de la psicogeografía para ayudar al equipo a conocerse y relacionarse.
- Análisis, identificación y gestión de los roles que afectan a un equipo (roles operativos, emocionales, ocultos, invisibles). Basado en el modelo de sistemas organizacionales y relaciones.
- Identificación de la toma de decisión del equipo. Influencia e impacto. Basado en el Modelo de equipos de PNL de Joseph O'Connor.

Módulo 5. La fase de Opciones y Seguimiento.

- Técnicas de creatividad y alineamiento del equipo.
- El check out del equipo. Clave para generar opciones y compromisos.
- Análisis de los acuerdos, compromisos y satisfacción del equipo.
- Indicadores de medición y evaluación del desempeño del equipo y de la consecución de objetivos y alineamiento de valores.
 - Comunicación efectiva del plan de acción. Factor clave del compromiso.
 - Grado de cumplimiento del plan de acción y análisis de desviaciones.
 - Reconocimiento de progresos, buenas prácticas y celebración de resultados. Aplicación práctica.
 - Técnicas para el grado de cumplimiento del plan de acción del equipo y análisis de desviaciones.
 - Gestión del compromiso, responsabilidad, capacidad y voluntad del equipo para conseguir el objetivo. Tipos de seguimiento.
 - Implementación empresarial. Casos prácticos y reales de la aplicación y resultados del coaching sistémico y de equipos.

Ejercicios prácticos y herramientas en cada módulo.

Puedes consultar las próximas convocatorias al final de este documento.

9. Equipo de facilitadores

El profesorado de CORAOPS está formado por Coaches en activo, con una amplia experiencia en el mundo empresarial y en cargos directivos. Puedes ver sus CV en nuestra web.

Dirección Centro Excelencia CORAOPS:

Maite Gómez Checa

Dirección de Programas:

Cristina Miaja

Facilitadores:

Juan Diego Salinas

Juan Ignacio Pérez

Olga Cañizares

Alfredo Urrutia

Elena Mendoza

10. Matriculación y pago

Los candidatos serán atendidos por nuestro equipo para ajustar sus expectativas con los objetivos del curso y así poder garantizar la satisfacción del alumno y el máximo aprovechamiento del curso, por lo que se recomienda una entrevista personal previa al inicio del curso.

Aquellas personas que no tengan formación o acreditación previa en Coaching, deberán realizar un curso previo, de *Fundamentos del coaching*. Consúltenos para recibir información.

Existe la posibilidad de solicitar beca de ayuda económica, así como fraccionar el pago sin intereses. Consúltenos para recibir información sobre las condiciones. Además, el curso es bonificable por la Fundación Tripartita. Para poder optar a esta bonificación, es necesario realizar los trámites con la Fundación un mes antes del comienzo del curso (te ayudamos a gestionar el trámite, consúltanos).

12. Centro de Excelencia CORAOPS

CORAOPS tiene como misión desarrollar personas, equipos y organizaciones con rigor metodológico y los más altos estándares de calidad. Con esta visión, trabajamos el I+D+I de nuestro modelo CORAOPS y lanzamos programas de colaboración y cocreación con profesionales y organizaciones de referencia (Empresas, Universidades y entidades certificadoras, entre otras) con el objetivo de ser líderes a nivel internacional en la implantación de proyectos de gestión del cambio. Todo esto es posible gracias a nuestro Centro de Excelencia CORAOPS.

11. Comunidad CORAOPS

Orientada a dar visibilidad a los coaches CORAOPS en entornos empresariales. Facilita el posicionamiento y el desarrollo de los alumnos en entornos profesionales. Es una comunidad interactiva, orientada a desarrollar relaciones profesionales, garantizando la realización de proyectos de empresa dentro de los criterios de calidad CORAOPS.

En las sesiones de trabajo de la Comunidad, damos continuidad al desarrollo del coach mediante distintas actividades que permiten estar al día de las herramientas desarrolladas por el Centro de Excelencia CORAOPS así como incrementar horas de trabajo para avanzar en el nivel de acreditación.

Los alumnos y antiguos alumnos podrán acceder a la sección privada de la Comunidad CORAOPS en nuestro portal, donde encontrarán las actualizaciones del curso que han realizado. Igualmente, esta comunidad es un foro de referencia en Coaching, siendo un apoyo imprescindible para el desarrollo de los coaches CORAOPS dentro de un entorno seguro y de confianza.

13. Testimonios de alumnos

Patricia López **Coach y Directora de Neurocoaching**

El curso me ha permitido ver cómo funcionan los sistemas, sus características, sus leyes y cómo se comportan. Es una nueva dimensión muy interesante para los equipos dentro de las empresas y para las microempresas como equipo en si mismas. Te da un conocimiento sistémico del mundo y de las relaciones en las que nos movemos.

Gloria Erades **Ingeniera y coach en Ciphra Engineering**

El curso aporta unas habilidades adicionales a la formación de coach ejecutivo, una sensibilidad y una escucha especiales, enfocadas al reto de acompañar a equipos en la definición y logro de su excelencia.

Laura Ávila **Jefe de Tesorería en Ibermutuamur**

La formación en equipos me ha dado una visión más amplia respecto a mi trabajo como responsable de un equipo. Pienso que la formación en coaching es algo a integrar en nuestra vida, no se trata de ser coach, sino de ser persona, y de trabajar con personas.

Raquel Fernández **Directora de tienda en Douglas**

Este curso me ha hecho ser mejor líder, ya que me ha dado las herramientas necesarias para saber cómo empezar a dirigir un buen equipo. Los beneficios son inmensos, se crea un equipo totalmente sostenible, capacitado, motivado y totalmente responsable de sus actos, lo cual es totalmente productivo.

María Valdés **Directora de RRHH en Mead Johnson Nutrition**

Lo que más me ha aportado es la visión de cómo trabajar equipos. Me ha dado herramientas nuevas que me ayudan a enfocar el trabajo como objetivos del equipo, elevando la visión sobre los intereses individuales.

Vicente Beta **Seedcare & Key Account Manager en Syngenta España**

Ahora me siento más capacitado para gestionar equipos propios y para ayudar a equipos externos a desarrollarse y definir y alcanzar sus objetivos.

Le recomendaría el curso a todos aquéllos que quieran orientar su vida profesional al coaching. Es una forma diferente de ver y gestionar las relaciones personales y profesionales.

Maribel Díaz
Consultora en Tecnatom

El curso es un complemento perfecto para un Coach que tiene la formación del Executive, ya que te da una perspectiva distinta de la profesión, a la vez que enriquecedora. Me ha aportado más opciones profesionales en mi empresa actual. Me siento aún más completa como Coach, que tengo más herramientas y experiencia de esta bonita profesión.

Beatriz Soria
Directora de Proyectos y Desarrollo de Negocio en Working to Improve

Es un curso que te aporta la teoría y la metodología para hacer coaching a un sistema. Destaco la mirada sistémica y la cantidad de herramientas para sacar el máximo partido al trabajo y funcionamiento de un equipo. Me ha permitido triplicar la inversión que hice con el curso en los primeros 6 meses.

Jordi Expósito
Coach

El curso me ha permitido complementar la certificación como coach ejecutivo, con la mirada sistémica. Una mirada que forma parte ya de mi forma de ver y entender las relaciones tanto personales, como profesionales.

Carlos Pérez Paredes
Coach

Es una formación extraordinariamente vivencial y práctica. El entrenamiento consciente y premeditado de unas habilidades y competencias, en el desarrollo de unas herramientas sistémicas ha conformado una formación sólida y complementaria para mí como Coach. Lo recomendaría a toda organización que quisiera hacer una reflexión como organización, equipo o sistema de trabajo. Lo recomendaría para tomar conciencia de sus sueños, sus fortalezas y generar conciencia colectiva sobre su visión, para sacar el máximo partido a esos equipos y su nivel de satisfacción y felicidad se elevara notablemente.

Minerva Tejero
Coach y Socia fundadora de Hypatia Consultoría

Personalmente ha sido una interesante experiencia desde mi observador de persona ampliamente formada previamente en Coaching de Equipo. Recomendaría la realización de este curso por su aplicabilidad práctica, visión ecléctica y en especial por la profesionalidad de todo el equipo CORAOPS.

14. Fechas del curso en Madrid

NOVIEMBRE 2018

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE 2018

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ENERO 2019

		1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31				

Grupo 17 - Comienzo Noviembre 2018

Horario de clases:

- Viernes de 16.00h a 20.00h
- Sábados de 9.00h a 14.30h

MARZO 2019

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ABRIL 2019

					5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30						

MAYO 2019

			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31			

Grupo 18 - Comienzo Marzo 2019

Horario de clases:

- Viernes de 16.00h a 20.00h
- Sábados de 9.00h a 14.30h

JUNIO 2019

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

JULIO 2019

					5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

Grupo 19 - Comienzo Marzo 2019

Horario de clases:

- Viernes de 16.00h a 20.00h
- Sábados de 9.00h a 14.30h

Centro CORAOPS Madrid

C/ José Ortega y Gasset 51, planta 1 - 28006 Madrid

91.501.51.50 info@coraops.com www.coraops.com

15. Fechas del curso en Málaga

OCTUBRE 2018

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVIEMBRE 2018

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE 2018

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Grupo 16 - Comienzo Octubre 2018

Horario de clases:

- Viernes de 16.00h a 20.00h
- Sábados de 9.00h a 13.30h y de 15.00h a 18.30h

Centro CORAOPS Málaga

Avda. Juan López Peñalver 21, 29590 Málaga

91.501.51.50 info@coraops.com www.coraops.com

16. Otras sedes del curso

Otras sedes donde se realiza el Curso Superior de Coaching Ejecutivo, según demanda:

- Barcelona
- Sevilla
- Palma de Mallorca
- Zaragoza
- Las Palmas de Gran Canaria

Pensar, Sentir y Hacer de forma diferente



91.501.51.50 info@coraops.com
www.coraops.com

